



Comune di Triggiano



Questionario di gradimento sul nuovo Sito Istituzionale www.comune.triggiano.ba.it

Il presente questionario ha la finalità di rilevare e misurare il gradimento dell'attuale sito istituzionale del **Comune di Triggiano**, ai fini del miglioramento continuo del servizio. La compilazione del questionario è in forma anonima. Vi chiediamo di inserire spunti e suggerimenti per poter soddisfare al meglio le vostre esigenze. **Il vostro contributo è fondamentale** per valorizzare le informazioni che trasmettiamo tramite il nostro sito.

1. Esprimi un giudizio complessivo sul nuovo sito istituzionale: impostazione grafica, icone, rapporto immagini/testi):

Scarso Sufficiente Buono Ottimo

2. Come valuti l'impatto visivo del nuovo sito istituzionale: impostazione grafica, icone, rapporto immagini/testi?

Scarso Sufficiente Buono Ottimo

3. Valuti soddisfacente i servizi offerti dal sito istituzionale?

Si In parte No

4. Cosa vorresti trovare in più nel nuovo sito istituzionale?

5. Come valuti l'accessibilità al nuovo sito istituzionale: facilità di orientamento nella navigazione, riconoscibilità dei links e dell'indice dei contenuti, immediatezza nel reperire informazioni, funzionalità del motore di ricerca?

Scarso Sufficiente Buono Ottimo

6. Come reputi la quantità e la qualità delle informazioni contenute nel nuovo sito istituzionale?

- Scarsa (poche informazioni, poco accessibili)
- Sufficiente (poche informazioni, ma ben accessibili)
- Buona (informazioni sufficienti, ben accessibili)
- Ottima (molte informazioni, sempre ben accessibili)

7. Come valuti la leggibilità dei testi contenuti nel nuovo sito istituzionale?

Scarsa Sufficiente Buona Ottima



Comune di Triggiano



Questionario di gradimento sul nuovo Sito Istituzionale
www.comune.triggiano.ba.it

8. Al termine della navigazione nel sito, riesci a reperire le informazioni che cerchi?

- Si trovo le informazioni che cerco
- Si trovo le informazioni che cerco, ma non in maniera risolutiva
- Si trovo le informazioni, ma devo ricorrere sempre allo sportello
- Non trovo le informazioni che cerco

9. Quanto sei soddisfatto del sito e delle informazioni contenute?

- Per niente soddisfatto
- Parzialmente soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto

10. Utenza che si collega al sito? Qual è il tuo sesso? Maschio Femmina

- Al di sotto dei 30 anni
- Fra i 30 ed i 40 anni
- Fra i 40 ed i 50 anni
- Oltre i 50 anni

Il questionario viene rilasciato in forma anonima e poiché è valido ai soli fini statistici rispetta il DLGS 196 in materia di tutela della privacy