



## Ristorazione Scolastica

**QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION  
SUL SERVIZIO "RISTORAZIONE SCOLASTICA" EROGATO ONLINE**

Caro genitore,

Le chiediamo, dedicando pochi minuti del Suo tempo, di rispondere al questionario. Potrà così esprimere le Sue opinioni sul servizio che stiamo offrendo aiutandoci a migliorare. La nostra intenzione è di costruire una collaborazione permanente con i cittadini per contribuire a migliorare la qualità della vita a Triggiano anche attraverso un costante osservatorio sui servizi offerti.

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da **1** (per niente d'accordo) a **6** (completamente d'accordo)

A.1 Ha usufruito del Servizio "Ristorazione Scolastica" online direttamente da casa			SI	NO		
A.2 Ha usufruito del Servizio "Ristorazione Scolastica" online presso una postazione presente nell'URP			SI	NO		
A.3 Riesco ad accedere con facilità al Servizio "Ristorazione Scolastica" online	1	2	3	4	5	6
A.4 Sul Sito trovo tutte le informazioni di cui ho bisogno per utilizzare il servizio "Ristorazione Scolastica" online senza bisogno di rivolgermi altrove	1	2	3	4	5	6
A.5 Utilizzare il Servizio "Ristorazione Scolastica" online è più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali	1	2	3	4	5	6
A.6 Facilità nel compilare la domanda	1	2	3	4	5	6
A.7 Riesco a localizzare le informazioni con pochi clic	1	2	3	4	5	6
A.8 Il Sito offre strumenti adeguati per presentare reclami	1	2	3	4	5	6
A.9 Ho formulato quesiti attraverso il Sito			SI	NO		
A.10 Ho ricevuto in tempi rapidi le risposte ai quesiti posti	1	2	3	4	5	6
A.11 Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	1	2	3	4	5	6

A.12 Chiarezza e completezza delle informazioni	1	2	3	4	5	6
A.13 Come giudichi nel suo complesso il nuovo servizio offerto	1	2	3	4	5	6

PROFILO UTENTE	
A.14 Sesso	<input type="checkbox"/> Uomo <input type="checkbox"/> Donna
A.15 Anno di nascita	
A.16 Professione	<input type="checkbox"/> Operaio
	<input type="checkbox"/> Impiegato
	<input type="checkbox"/> Dirigente
	<input type="checkbox"/> Commerciante
	<input type="checkbox"/> Libero professionista
	<input type="checkbox"/> Pensionato
	<input type="checkbox"/> Studente
	<input type="checkbox"/> Disoccupato
A.17 Nazionalità	<input type="checkbox"/> Italiano
	<input type="checkbox"/> Comunitario
	<input type="checkbox"/> Extracomunitario

INFORMATIVA PRIVACY
<p>Ai sensi dell'art.13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) si fornisce, qui di seguito, l'informativa: - il conferimento dei dati è facoltativo ma, in mancanza non sarà possibile effettuare le indagini suddette. I dati saranno trattati solo per il tempo necessario.</p> <p>Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza. Adempite le finalità prefissate, i dati saranno cancellati o trasformati in anonimi.</p> <p>I suoi dati personali potranno essere conosciuti soltanto dai dipendenti del Comune di Triggiano individuati quali "incaricati del trattamento".</p> <p>Il titolare del trattamento dei dati l'Amministrazione Comunale di Triggiano. I responsabili del trattamento, per le varie fasi, sono: 1) il dirigente settore Socio culturale: ing. Felice A. Rubino; 2) Il Responsabile del Servizio P.I. per la raccolta dei questionari, l'elaborazione dei dati, l'eliminazione delle possibili associazioni sugli estensori (in modo da rendere i dati anonimi): Sig. Michele Dicosola.</p> <p>In relazione al trattamento dei dati, ci si potrà rivolgere ai suddetti responsabili per esercitare i diritti ai sensi dell'Art. 7 del D.Lgs. n.196/03.</p>
<p><b>Le risposte che perverranno saranno ritenute confidenziali e non saranno trattate a livello nominale, ma elaborate assieme a tutte le altre pervenute dal campione di utenti.</b></p> <p><b>Le chiediamo di riconsegnare il questionario presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (P.zza V. Veneto 43) o inviarlo via mail all'indirizzo "m.dicosola@pec.comune.triggiano.ba.it"</b></p>